**Чего не стоит бояться?**

**Если я пожалуюсь, то о звонке узнают родители, одноклассники,**[**учителя**](https://eduregion.ru/courses/uchitel-predmetnik-oo/)**, полиция.** Детский телефон доверия гарантирует анонимность и конфиденциальность. Психологи не видят, как выглядит звонивший, не могут узнать его номер телефона и место, откуда он звонит, так как номера не определяются. Они знают о ребенке только с его слов, не просят информации о родителях, школе, друзьях. Звонки не записываются и не прослушиваются, а специалисты меняются, и если ребенок позвонит несколько раз, то будете общаться с разными людьми.

**Психолог скажет, что я сам виноват, осудит.** Всё, что может сделать психолог, это оказать эмоциональную поддержку, и в совместном анализе ситуации помочь ребенку самому решить, как лучше с этим справиться, [наметить план изменения ситуации](https://eduregion.ru/courses/) и ее восприятия, дать рекомендации. Но решать за другого проблемы, осуждать и как-то оценивать, он не может и не должен.

**У меня такая пустяковая проблема, я не знаю, что говорить.** Можно позвонить и поговорить именно об этом: чего ждать от консультации, кому она подходит, как общаться с психологом. Звонок в любой момент можно прервать.

Чтобы получить консультацию психолога детского телефона доверия, не нужно заранее записываться и ждать приема несколько дней или даже недель. Нужно просто позвонить по номеру 8 800 2000 122 и дождаться ответа консультанта.

