По каким вопросам можно звонить?

Если коротко, то ребенок может звонить по любым ситуациям, которые мешают радоваться жизни и чувствовать себя хорошо. Например:

1. Неприятные эмоции. Да, поводом для звонка на детский телефон доверия может быть любой страх, обида, грусть, злость, апатия и даже просто непонимание, что происходит.
2. [Любой конфликт](https://eduregion.ru/k-zhurnal/draka-v-shkole/). Всё, что касается личных отношений, может быть поводом для разговора ребенка с адекватным взрослым: проблемы в семье, с друзьями, разрыв отношений, одиночество, конфликт с учителем в школе, травля.
3. Мысли о суициде. Если приходят мысли о смерти, хочется сделать себе больно или нет понимания, зачем жить, то разговор с психологом нельзя откладывать.
4. Любой вопрос, связанный с учебой, кружками. Особенно, если вы не хотите ходить в школу, переживаете из-за экзаменов, вообще не понимаете смысла в этом, боитесь за свое будущее, ходите туда, куда не хотите ходить.
5. Переезд в другой город, [переход в другую школу](https://eduregion.ru/k-zhurnal/iz-inostrannoy-shkoly-v-rossiyskuyu/) или новый класс.
6. Насилие, незапланированная беременность.
7. Развод родителей.
8. Смерть близкого человека.
9. Вы не нравитесь себе в зеркале, не верите в себя, считаете себя плохим человеком, переживаете о том, что скажут другие.

Это только примерный список, а в жизни бывают самые разные ситуации, которые выходят за рамки примера. Сделать так, чтобы ребенок не остался один на один с любыми своими проблемами — главная цель телефона доверия.