

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №24 им.И.И. Вехова ст. Александрийской
Георгиевского муниципального округа

Аналитическая справка

о результатах анкетирования изучения образовательных потребностей участников образовательных отношений, степени их удовлетворенности качеством результатов обучения и воспитания и условиями образовательной деятельности в школе

Цель: выявление уровня удовлетворенности качеством образования

Сроки: апрель 2024 г.

Проверяющие: Железовская Е.А., социальный педагог

Форма: анкетирование обучающихся 5 – 11 классов и родителей обучающихся 5 – 11 классов

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (анкета для родителей, обучающихся 5 – 11 классов «Удовлетворенность качеством образования».

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2023 – 2024 учебный год.

Цель – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся среднего звена и старших классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (анкета для родителей, обучающихся 5 – 11 классов «Удовлетворенность качеством образования».

В скрининговом анкетировании в апреле 2024 г. «Удовлетворенность качеством образования» из 439 родителей обучающихся 5 – 11 классов приняли участие 229 человек.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к условиям качества получаемого образования составил–73%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к согласию, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах, составил - 69%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к удовлетворенности санитарно – гигиеническими условиями школы составил - 51%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к удовлетворенности условиями для охраны и укрепления здоровья составил - 72%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к удовлетворенности обеспеченностью учебной и дополнительной литературой в ОУ составил – 76%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к согласию, что отношения между родителями и учителями в школе влияют на качество получаемого образования, составил – 75%.

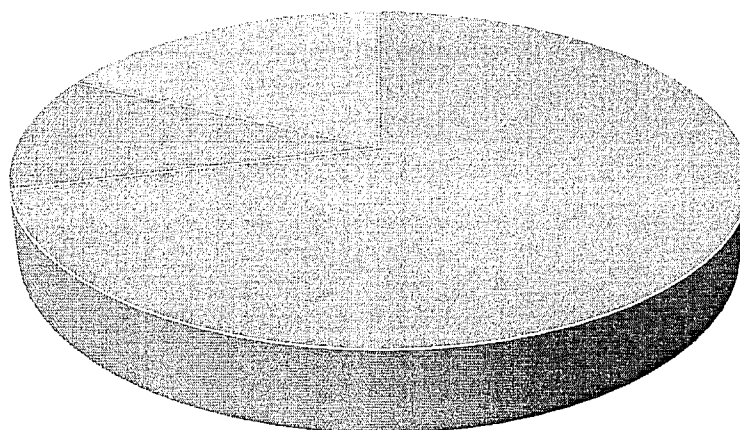
Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к удовлетворенности организацией внеурочной деятельности (работа кружков, секций и т.д) составил – 80%.

Анкетирование родителей, обучающихся 5 – 11 классов
«Удовлетворенность качеством образования»

№	Вопрос	Удовлетворяет	Не удовлетворяет	Удовлетворяет частично
1	Удовлетворены ли вы качеством получаемого образования	168 (73%)	18 (8%)	43 (19%)
2	Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах?	157 (69%)	11 (5%)	61(27%
3	Каковы, на Ваш взгляд, санитарно – гигиенические условия школы?	116 (51%)	82 (36%)	31 (14%)
4	Созданы ли в школе, условия для охраны и укрепления его	166 (72%)	15 (7%)	48 (21%)

	здоровья?			
5	Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в ОУ?	175 (76%)	32 (14%)	22 (10%)
6	Согласны ли Вы с тем, что отношения между родителями и учителями в школе влияют на качество получаемого образования?	172 (75%)	13 (6%)	44 (19%)
7	Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций и т.д) в школе?	184 (80%)	9 (4%)	36 (16%)

Анкетирование родителей, обучающихся 5 - 11 классов
"Удовлетворенность качеством образования"



Удовлетворены
 Не удовлетворены
 Частично удовлетворены

В скрининговом анкетировании «Удовлетворенность качеством образования» из числа 439 обучающихся 5 – 11 классов приняли участие 232 человека.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к удовлетворенности организацией учебной деятельностью составил – 67%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к удовлетворенности материально – техническими условиями, созданными в школе, составил – 56%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к удовлетворенности качеством общешкольных мероприятий составил – 72%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к удовлетворенности качеством проведения классных мероприятий составил – 84%.

Показатель обучающихся, принимающих участие в общешкольных и классных мероприятиях составил – 79%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к удовлетворенности общением с педагогами школы составил – 75%.

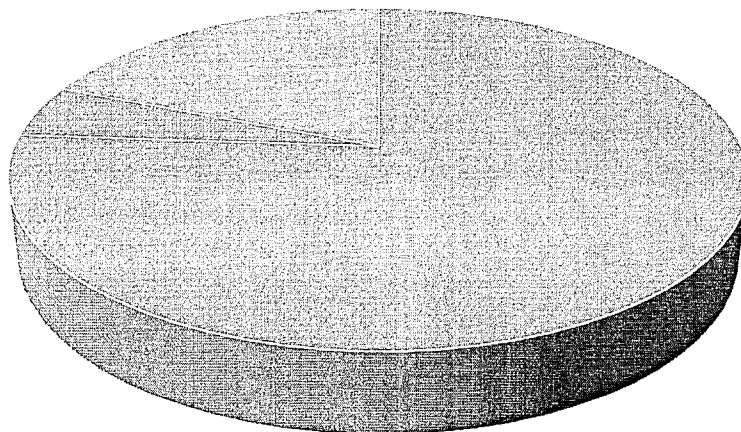
Уровень удовлетворенности взаимоотношениями с классным руководителем составил – 93%.

Анкетирование обучающихся 5 – 11 классов
«Удовлетворенность качеством образования»

№	Вопрос	Удовлетворяет	Не удовлетворяет	Удовлетворяет частично
1	Удовлетворяет ли вас организация учебной деятельности?	155 (67%)	14 (6%)	63 (27%)
2	Удовлетворяет ли вас материально – технические условия, созданные в школе?	129 (56%)	25 (10 %)	78 (34%)
3	Удовлетворены ли вы качеством общешкольных мероприятий?	167 (72%)	10 (4%)	55 (24%)
4	Удовлетворены ли вы качеством проведенных	196 (84%)	7 (3%)	29 (13%)

	классных мероприятий?			
5	Принимаете ли вы участие в общешкольных и классных мероприятиях?	184 (79%)	8 (3%)	40 (17%)
6	Удовлетворены ли вы общением с педагогами школы?	187 (81%)	10 (4%)	35 (15%)
7	Удовлетворены ли вы отношением классного руководителя к вам?	216 (93%)	9 (4%)	7 (3%)

Анкетирование обучающихся 5 - 11 классов
"Удовлетворенность качеством образования"



■ Удовлетворены ■ Не удовлетворены ■ Частично удовлетворены

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) и обучающихся можно сделать следующие выводы:

1. В целом по результатам анкетирования видно, что родители удовлетворены качеством образования на 71 %, обучающиеся на 76%.
2. Родители удовлетворены охраной и заботой о состоянии здоровья детей, обеспеченностью учебниками и литературой, уровнем проведения внеклассных мероприятий.
3. Родители, в основном, правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.

4. Также необходимо усилить взаимосвязь между педагогами, а так же педагогических работников с родителями, с целью повышения уровня информированности родителей с достижениями обучающихся и возникающими проблемами.

5. Организовать родителей на активное участие в классных и школьных мероприятиях.

30.04.2024 г.

Социальный педагог  Железовская Е.А.